

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ООО СЦ «ДЕТСКИЙ ЖЕМЧУГ»



Утверждаю
Генеральный директор
ООО СЦ «Детский Жемчуг»
Цветков А.К.
«20» января 2026 г. № 1/20

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Правила) и определяет единый порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ООО СЦ «Детский Жемчуг» (далее – Исполнитель, Клиника).

1.2. Целью Положения является установление порядка, обеспечивающего соблюдение прав пациентов, гарантий качества и финансовой прозрачности при оказании платных медицинских услуг.

1.3. Положение является локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми работниками Клиники, и подлежит доведению до сведения каждого потребителя (пациента).

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

- Исполнитель – ООО СЦ «Детский Жемчуг», медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги.
- Заказчик – физическое лицо (либо законный представитель несовершеннолетнего или недееспособного лица), имеющее намерение заказать или заказывающее платные медицинские услуги для потребителя, и (или) являющееся стороной Договора об оказании платных медицинских услуг.

- Пациент (Потребитель) – физическое лицо, непосредственно потребляющее платную медицинскую услугу.
- Договор – письменный договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком (Пациентом).
- План лечения (Смета) – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, содержащий перечень, объем и предварительную стоимость запланированных к оказанию медицинских услуг.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Основания для оказания услуг:

- По добровольному обращению и желанию Пациента.
- При самостоятельном обращении Пациента за медицинскими услугами, не входящими в территориальную программу государственных гарантий.

2.2. До заключения Договора Заказчик (Пациент) в письменной форме уведомляется о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы.

2.3. При обращении Пациента с состояниями, требующими экстренной медицинской помощи, такая помощь оказывается в соответствии с законодательством Российской Федерации бесплатно.

2.4. Информирование Пациента. До заключения Договора Заказчику (Пациенту) предоставляется в доступной форме информация, в том числе о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

3.1. Клиника обеспечивает свободный доступ Заказчиков (Пациентов) к следующей информации путем ее размещения на информационном стенде и на официальном сайте в сети «Интернет»:

- Уставные документы и лицензия на осуществление медицинской деятельности (копия) с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

- Режим работы Клиники, ее структурных подразделений, расписание приема медицинских работников.

- Настоящее Положение.

- Действующий прейскурант (прайс-лист) на платные медицинские услуги, утвержденный руководителем Клиники.

- Сведения о медицинских работниках, непосредственно оказывающих платные медицинские услуги (фамилия, имя, отчество, должность, квалификационная категория, стаж).

- Адреса и телефоны контролирующих органов: территориального органа Роспотребнадзора, территориального органа Министерства здравоохранения РФ, территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.2. Оказание платных медицинских услуг осуществляется исключительно на основании письменного Договора, подписываемого сторонами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя (Клиники)

Исполнитель вправе:

1. Самостоятельно определять объем, методы и сроки оказания медицинской помощи в соответствии с клиническими рекомендациями (протоколами лечения) и стандартами медицинской помощи.

2. Привлекать для оказания платных медицинских услуг, согласованных с Пациентом, медицинских работников из иных медицинских организаций в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3. Отказать в заключении Договора в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе:

- a) При наличии у Пациента состояния, требующего оказания экстренной медицинской помощи.

- б) При отказе Пациента (Заказчика) заключить Договор в письменной форме.

в) При отказе предоставить документ, удостоверяющий личность (в случаях, когда это необходимо для оказания услуги).

г) При отсутствии у Клиники возможности (оборудования, специалистов, материалов) оказать запрашиваемую услугу.

4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при нарушении Пациентом (Заказчиком) Правил внутреннего распорядка Клиники или условий Договора с письменным предупреждением Пациента (Заказчика) и возмещением ему стоимости неоказанных услуг за вычетом фактически понесенных расходов.

5. Получать от Пациента (Заказчика) полную и достоверную информацию, необходимую для качественного оказания услуг.

Исполнитель обязан:

1. Оказать платные медицинские услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства.

2. Обеспечить информирование Пациента о состоянии его здоровья, включая сведения о диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах.

3. Обеспечить Пациенту возможность ознакомления с документами, подтверждающими правомочность Клиники осуществлять медицинскую деятельность.

4. Выдавать Пациенту (Заказчику) по его требованию документы (копии, выписки), подтверждающие факт и объем оказанных платных медицинских услуг.

5. Соблюдать врачебную тайну.

6. По требованию Пациента (Заказчика) предоставить обоснование стоимости оказанных услуг.

4.2. Права и обязанности Пациента (Заказчика)

Пациент (Заказчик) вправе:

1. Получать полную, своевременную и достоверную информацию об Исполнителе, условиях оказания услуг и их стоимости.

2. Давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказываться от него в порядке, установленном законодательством РФ.

3. Выбирать или соглашаться с выбором конкретного врача (с согласия врача).

4. В любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.

6. Получать документы, подтверждающие оплату и факт оказания медицинских услуг.

Пациент (Заказчик) обязан:

1. Предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и иных сведениях, необходимых для качественного оказания услуг.

2. Выполнять назначения и рекомендации лечащего врача, соблюдать установленный режим лечения.

3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Клиники.

4. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам.

5. Своевременно оплачивать оказываемые платные медицинские услуги в порядке и размере, установленных Договором.

6. Заключить письменный Договор до начала оказания платных медицинских услуг.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общие принципы определения стоимости.

· Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Клиникой самостоятельно.

· Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим на момент заключения Договора Прейскурантом.

· Окончательная стоимость услуг согласовывается с Пациентом (Заказчиком) и фиксируется в Плане лечения (Смете), являющемся неотъемлемой частью Договора.

5.2. Условия и порядок оплаты.

· Оплата производится в сроки и порядке, определенные Договором. Клиника применяет модель частичной или полной предоплаты. Конкретные условия (размер аванса, этапы оплаты) указываются в Договоре и Плане лечения.

· Оплата может производиться наличными денежными средствами в кассу Клиники или в безналичном порядке (банковской картой, переводом на расчетный счет).

· Клиника обязана выдать Пациенту (Заказчику) документ, подтверждающий оплату.

5.3. Изменение стоимости в ходе лечения.

· Если в процессе лечения возникает объективная необходимость в оказании дополнительных услуг, не предусмотренных Планом лечения (Сметой), Клиника обязана уведомить об этом Пациента (Заказчика), предоставить информацию об объемах, методах, рисках и стоимости, получить добровольное информированное согласие и оформить дополнительное соглашение к Договору.

· Без согласия Пациента (Заказчика) Клиника не вправе оказывать дополнительные платные услуги.

5.4. Особые финансовые условия.

· В случае отказа Пациента от исполнения Договора он обязан оплатить Клинике фактически понесенные ею расходы.

· Клиника оказывает услуги по договорам добровольного медицинского страхования (ДМС). Расчеты производятся в соответствии с согласованными со страховыми компаниями условиями.

· По запросу Пациента (Заказчика) Клиника предоставляет документы, необходимые для получения социального налогового вычета.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

6.1. Клиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиника не несет ответственности за осложнения и последствия, наступившие по вине Пациента, в том числе вследствие несоблюдения им

рекомендаций лечащего врача, режима лечения или предоставления недостоверной информации о состоянии здоровья.

6.3. На все виды стоматологического лечения (терапевтическое, ортопедическое, ортодонтическое, хирургическое) Клиника предоставляет гарантию. Срок и условия гарантийного обязательства указаны в Положении о гарантиях. В течение гарантийного срока Клиника обязуется безвозмездно устранять выявленные недостатки, не связанные с действиями Пациента.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Претензии по качеству оказанных платных медицинских услуг, их стоимости, а также иные обращения принимаются Клиникой в письменной форме на юридический адрес, в регистратуре Клиники, а также могут быть заявлены устно во время личного приема Главного врача Клиники.

7.2. Претензия должна содержать фамилию, имя, отчество Заказчика (Пациента), суть претензии, требования, контактные данные.

7.3. Претензия рассматривается в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения. Результат рассмотрения претензии направляется Заказчику (Пациенту) в письменной форме.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Клиника осуществляет медицинскую деятельность исключительно на платной основе и не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (ОМС).

8.2. Медицинская деятельность осуществляется строго в рамках видов работ (услуг), указанных в лицензии.

8.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО СЦ «Детский Жемчуг» и действует до замены новым.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказом Генерального директора.

Генеральный директор ООО СЦ «Детский Жемчуг»
_____ / Цветков А.К.