

Вправе ли пациент вести фото-, видеосъемку при оказании медицинской помощи пациенту в кабинете врача?

Нормами действующего законодательства на данный момент не урегулирован вопрос о правомерности видеосъемки медицинского персонала в помещении больницы. Однако возможны случаи, возникающие при осуществлении видеосъемки в общих помещениях медицинского учреждения, которые будут нарушать право находящихся там иных граждан на врачебную тайну, как применительно к Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Закон № 323-ФЗ), так и к Федеральному закону от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Ни Закон № 323-ФЗ, ни иные нормативно-правовые документы в сфере здравоохранения не устанавливают права пациента на ведение видео- и аудиосъемки при оказании медицинской помощи в соответствующем учреждении, равно как и не содержат прямого запрета на подобные действия.

Однако в соответствии с ч.3 ст.27 Закона №323-ФЗ граждане, находящиеся на лечении, **обязаны соблюдать** режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и **правила поведения пациента в медицинских организациях**. При этом правила внутреннего распорядка (правила поведения пациентов) должны быть размещены на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Приложение №1 к приказу Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

Соответственно, для того чтобы обезопасить себя от проведения видео- и аудиосъемки при оказании медицинской помощи, медицинская организация может включить в правила внутреннего распорядка (правила поведения пациентов) запрет на проведение видео-, фото- и киносъемки (включая аудиозапись), тем самым, выражая свое несогласие с подобными действиями со стороны пациентов. При этом медицинская организация вправе установить, что проведение видеосъемки возможно с разрешения представителей медицинской организации.

Таким образом, полагаем, что во избежание конфликтных ситуаций между пациентами, а также пациентами и медицинским персоналом **медицинская организация вправе установить запрет** на осуществление несанкционированной видеосъемки на своей территории, закрепив данные положения **во внутреннем локальном акте - Правилах поведения пациентов**.

Кроме того, также рекомендуем внести в договор оказания медицинских услуг положение, согласно которому за клиникой будет закреплена возможность отказа от оказания услуги, если пациент нарушает правила поведения в клинике, поскольку это может повлечь за собой оказание некачественной медицинской услуги, не отвечающей требованиям безопасности.