



Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО Стоматологический центр «Детский Жемчуг»  
А.К. Цветков  
«17» декабря 2021г.

## Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО СЦ «Детский Жемчуг»

1. При первичном обращении в клинику для получения медицинских услуг Попечителю/Пациенту необходимо иметь при себе паспорт, для пациентов от страховых компаний по ДМС – паспорт и страховой полис, для пациентов, пришедших только на рентгенодиагностику – паспорт и направление от лечащего врача.
2. Попечитель/Пациент обязан предоставлять медицинским работникам, принимающим участие в оказании медицинской помощи, достоверную информацию о состоянии здоровья Пациента, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств и проведению медицинских вмешательств, ранее перенесенных, сопутствующих и наследственных заболеваниях.
3. Попечителям/Пациентам необходимо соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила пожарной безопасности.
4. Попечителям/Пациентам запрещено самовольно проникать в служебные помещения.
5. Попечитель/Пациент обязан уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам.
6. В случае отмены или переноса визита Попечитель/Пациент обязан информировать об этом ООО СЦ «Детский Жемчуг» не менее чем за **12** часов до начала приема у врача-стоматолога.
7. В случае опоздания Попечителя/Пациента на время 50% от времени приема, ООО СЦ «Детский Жемчуг» оставляет за собой право отменить прием.
8. Из-за введенных ограничений (COVID-19) сопровождать пациента может только один человек. Исключения составляют малоподвижные люди (инвалиды).
9. Недопустимо для Попечителей/Пациентов ООО СЦ «Детский Жемчуг» производить фото и видео съёмку сотрудников ООО СЦ «Детский Жемчуг» без их согласия и согласия Администрации.
10. Попечителям/Пациентам следует бережно относиться к имуществу ООО СЦ «Детский Жемчуг».
11. Запрещено приносить на территорию ООО СЦ «Детский Жемчуг» легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, колющие, режущие и легкобьющиеся предметы, а также животных.
12. Запрещено передвижение в помещениях ООО СЦ «Детский Жемчуг» на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах.
13. Запрещено оставлять детские коляски, самокаты, велосипеды, ролики и т.п. в холле ООО СЦ «Детский Жемчуг».
14. Запрещено курение, распитие спиртных напитков на территории ООО СЦ «Детский Жемчуг», а также нахождение в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического или токсического опьянения.